

Nr. 8

FORMAS

Associazione per la formazione
nelle strutture sanitarie e
negli istituti sociali del Cantone Ticino

FORMAZIONE CONTINUA

2021



Indice

INTRODUZIONE	4
I manuali della formazione OSS e ACSS : a cosa servono? - Parte 1 -	6
Il manuale della formazione OSA : a cosa serve? - Parte 1 -	7
Vademecum certificazione delle competenze OSS	8
I manuali della formazione OSS e ACSS : La redazione dei documenti utilizzati durante l'accompagnamento degli apprendisti OSS e ACSS - Parte 2 -	9
Il manuale della formazione OSA : La redazione dei documenti utilizzati durante l'accompagnamento degli apprendisti OSA - Parte 2 -	10
Tutto quello che non hai mai osato chiedere (ma che dovresti sapere) sul tuo ruolo di formatore OSS e ACSS in azienda	11
Tutto quello che non hai mai osato chiedere (ma che dovresti sapere) sul tuo ruolo di formatore OSA in azienda	12
Terapia del sorriso	14
Attività assistita con animali (AAA) Vorrei poterle prescrivere gli asini...	15
Senza parole...	16
Metodologie educative a confronto: E. Goldschmied, M. Montessori, E. Pikler, R. Steiner per un nido di qualità!	17
La gestione dei conflitti si impara	19

Nuova ordinanza OSS : Focus sulla competenza D.4. Che cosa cambia concretamente?	21
La cultura dell'errore nelle cure	22
L'importanza del saper essere nella relazione terapeutica con l'ospite psichiatrico	23
Aiutare senza "bruciarsi". Il burnout: riconoscerlo, prevenirlo e curarlo	24
CONDIZIONI GENERALI	25

INTRODUZIONE

Benvenuti alla formazione continua FORMAS!

La formazione continua FORMAS, in questi ultimi anni, si sta sempre più affermando con dei riscontri molto positivi, che ci permettono di continuare sul sentiero già tracciato con sempre rinnovata passione e motivazione, per rispondere alle reali esigenze di formazione delle persone in prima linea nella cura e nell'educazione, in un clima innovativo, creativo e stimolante.

FORMAS si avvale di un gruppo consultivo composto da nove membri che rappresentano le diverse realtà professionali e formative del nostro Cantone, sia per il settore sociale sia per il settore sanitario.

Vincenti riteniamo siano state le scelte di rivolgersi all'equipe (e non solo alle figure professionali di cui FORMAS si occupa) e di proporre, tra i diversi ed interessanti temi, quelli legati all'accompagnamento pedagogico-didattico specifico per questi settori, della persona in formazione.

In data 12 dicembre 2019 FORMAS ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2015, un punto di partenza che contaminerà positivamente anche le attività legate alla formazione continua in un'ottica di evoluzione e di miglioramento continui.

Novità 2021: Accredimento ECS

La nostra Associazione dal 1 febbraio 2020 fa parte degli enti che sono autorizzati a rilasciare crediti formativi ECS di formazione continua ai partecipanti dei corsi in ambito sociosanitario.

FORMAS si prefigge di affinare e ottimizzare sempre più le proposte formative, cercando di rispondere alle reali esigenze dei partecipanti, sempre in sintonia con la carta valori FORMAS che pone al centro la persona, sia essa in formazione, curante o beneficiaria delle cure.

La sfida del formatore nel 2021!





**I MANUALI DELLA FORMAZIONE
OSS E ACSS:
A COSA SERVONO?
- PARTE 1 -**

Durante il corso verrà approfondita la conoscenza dei manuali di formazione, al fine di poterli comprendere nelle diverse sfaccettature e di utilizzarli al meglio quali strumenti vivi nell'accompagnamento, come pure per la valutazione semestrale della persona in formazione, nel rispetto del piano di formazione.

Informazioni importanti

Portare i manuali di formazione OSS e ACSS

Requisito minimo richiesto: AFC OSS

Cosa mi porto a casa?

- Approfondimento della conoscenza delle figure professionali OSS e ACSS
- Utilizzo del manuale di formazione quale strumento efficace per l'accompagnamento della persona in formazione
- Conoscenza di altri mezzi utili ed indispensabili per l'accompagnamento della persona in formazione
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 7

Relatrice:

Morena Generelli, capo perito d'esame OSS e ACSS adulti, docente e formatrice FORMAS

Giovedì 14 gennaio 2021

09.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00

Iscrizioni entro il 17 dicembre 2020

Giovedì 9 settembre 2021

09.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00

Iscrizioni entro il 26 agosto 2021

Luogo: Giubiasco, sede FORMAS

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--

Aggiornamento
NUOVA
Ordinanza OSA



**IL MANUALE
DELLA FORMAZIONE OSA:
A COSA SERVE?
- PARTE 1 -**

Il corso permette di conoscere e utilizzare il manuale di formazione quale strumento di lavoro fondamentale, completo e funzionale all'accompagnamento ed alla formazione in azienda dell'apprendista OSA.

Consente di riconoscere e distinguere le differenti caratteristiche ed i relativi scopi di ciascun documento, come pure di identificare e saper pianificare una programmazione periodica tra formatore di apprendisti in azienda e persona in formazione.

Informazioni importanti

Portare il manuale di formazione OSA

Requisito minimo richiesto: AFC OSA

Cosa mi porto a casa?

- Approfondimento della conoscenza della figura professionale OSA
- Conoscenza del manuale per accompagnare la persona in formazione ottimizzando le risorse a disposizione
- Che cosa significa apprendere dall'esperienza
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 7

Relatori:

Giovanni Agnello, docente CPS Mendrisio, ispettore di tirocinio per apprendisti OSA, capo perito esami OSA

Emanuela Guastalli, responsabile formazione di base e continua FORMAS

Mercoledì 22 settembre 2021

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni entro il 8 settembre 2021

Luogo: Giubiasco, sede FORMAS

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--



VADEMECUM CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE **OSS**

Durante il corso viene presentato ed approfondito il tema della certificazione delle competenze OSS, che ha subito delle modifiche importanti a seguito dell'introduzione della nuova ordinanza entrata in vigore il primo gennaio 2017.

Requisito minimo richiesto: AFC OSS

Cosa mi porto a casa?

- Conoscenza approfondita e completa della procedura di controllo delle competenze per gli OSS
- Conoscenza dei moduli e dei criteri di valutazione
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 4

Relatrici:

Simona Lingeri, formatrice adulti livello II, resp. formazione CpA Malcantonese;
Giovanna Capolongo, resp. formazione CpA Torriani
Sonia Tagliaboschi, resp. formazione Residenza Gemmo LIS, DAS in Geriatria, Gerontologia, Docente Clinica CPS Giubiasco

Giovedì 28 gennaio 2021 (Lingeri S. e Capolongo G.)

09.00 - 13.00

Iscrizioni entro il 14 gennaio 2021

Giovedì 2 settembre 2021 (Lingeri S. e Tagliaboschi S.)

09.00 - 13.00

Iscrizioni entro il 19 agosto 2021

Luogo: Giubiasco, sede FORMAS

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS

CHF 90.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 100.--



**I MANUALI DELLA FORMAZIONE
OSS E ACSS:
LA REDAZIONE DEI DOCUMENTI
UTILIZZATI DURANTE
L'ACCOMPAGNAMENTO DEGLI
APPRENDISTI (OSS E ACSS)
- PARTE 2 -**

Il corso permette ai formatori di apprendisti in azienda di discutere gli aspetti della valutazione, della certificazione delle competenze e dell'accompagnamento pedagogico delle persone in formazione, conoscendo e compilando tutti i documenti presenti nei manuali.

Si riflette sul ruolo del formatore, sul concetto di apprendimento e costruzione del sapere con il metodo CoRe.

Viene presentata la *Qualicarte*, quale strumento principe della valutazione della qualità della formazione degli apprendisti in azienda.

Informazioni importanti

Portare i manuali di formazione OSS e ACSS ed i documenti in uso nella propria struttura.

Requisito minimo richiesto: AFC OSS

Cosa mi porto a casa?

- Approfondimento della conoscenza del ruolo di formatore di apprendisti in azienda
- Riflessione attenta e mirata sul concetto di apprendimento
- Capacità di compilare i documenti contenuti nei manuali
- Confronto delle proprie difficoltà ed esperienze ed elaborazione di strategie per migliorare l'intervento pedagogico
- Riflessione e maggior comprensione delle problematiche della valutazione formativa/ sommativa
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 6

Relatrici:

Simona Lingeri, formatrice per adulti livello II, responsabile della formazione Casa anziani Malcantonese.

Giovanna Capolongo, resp. formazione CpA Torriani

Martedì 2 febbraio 2021 (Giovanna Capolongo)

09.00 - 12.00 / 13.00 - 16.00

Iscrizioni entro il 19 gennaio 2021

Martedì 12 ottobre 2021 (Simona Lingeri)

09.00 - 12.00 / 13.00 - 16.00

Iscrizioni entro il 28 settembre 2021

Luogo: Giubiasco, sede FORMAS

Quota d'iscrizione

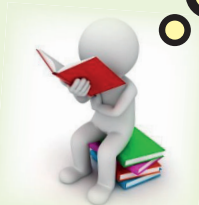
Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--

**Aggiornamento
NUOVA
Ordinanza OSA**



**IL MANUALE
DELLA FORMAZIONE OSA:**

**LA REDAZIONE DEI DOCUMENTI
UTILIZZATI DURANTE
L'ACCOMPAGNAMENTO DEGLI
APPRENDISTI (OSA)**

- PARTE 2 -

Il corso permette ai formatori di apprendisti in azienda di prendere visione degli aspetti di accompagnamento pedagogico, di certificazione delle competenze e di valutazione degli apprendisti.

Informazioni importanti

Portare il manuale di formazione OSA ed i documenti in uso nella propria struttura.

Requisito minimo richiesto: AFC OSA

Cosa mi porto a casa?

- Approfondimento della conoscenza del ruolo di formatore di apprendisti in azienda
- Conoscenza del concetto di apprendimento e della sua applicazione pratica
- Conoscenza dei problemi legati alla valutazione formativa / sommativa
- Conoscenza degli strumenti utilizzati nel percorso formativo degli apprendisti
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 6

Relatore:

Marcello Cantù, formatore aziendale, Responsabile Vocational Education and Training (VET)

Martedì 12 ottobre 2021

09.00 - 12.00 / 13.00 - 16.00

Iscrizioni entro il 28 settembre 2021

Luogo: Giubiasco, sede FORMAS

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--



**TUTTO QUELLO CHE
NON HAI MAI OSATO CHIEDERE
(MA CHE DOVRESTI SAPERE)
SUL TUO RUOLO DI FORMATORE
OSS E ACSS
IN AZIENDA...**

Il corso si propone di rispondere in modo chiaro e completo ai principali quesiti che ruotano attorno alla sfida, complessa ed avvincente, del ruolo di formatore di apprendisti e della sua funzione cardine, quale partner fondamentale per il buon funzionamento del sistema formativo.

Attraverso un interessante e coinvolgente panoramica degli strumenti a disposizione del formatore nelle diverse fasi della formazione, si cercherà di comprenderne il loro utilizzo, per favorire un apprendimento di qualità ed avere un ruolo attivo nel promuovere la collaborazione tra i 3 luoghi di formazione: azienda formatrice, corsi interaziendali e scuola professionale.

Requisito minimo richiesto: AFC OSS

Cosa mi porto a casa?

- Conoscenza dell'importanza del ruolo di formatore di apprendisti in azienda
- Comprensione del significato di formare una persona competente affinché divenga una/un professionista competente!
- Ottimizzazione delle risorse a disposizione per accompagnare in modo efficace ed efficiente l'apprendista in un percorso dinamico, avvincente e proficuo
- Il valore della formazione intesa come investimento in capitale umano
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 7

Relatrici:

Claire Veri Sanvito, Master of Science in formazione professionale, formatrice d'adulti, responsabile di progetto per la Divisione della formazione professionale e per l'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale

Simona Lingeri, formatrice per adulti livello II, responsabile della formazione Casa anziani Malcantonese

Mercoledì 3 marzo 2021

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni entro il 17 febbraio 2021

Luogo: Giubiasco, sede FORMAS

MASSIMO 14 PARTECIPANTI

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--



**TUTTO QUELLO CHE
NON HAI MAI OSATO CHIEDERE
(MA CHE DOVRESTI SAPERE)
SUL TUO RUOLO DI FORMATORE
OSA IN AZIENDA...**

Il corso si propone di rispondere in modo chiaro e completo ai principali quesiti che ruotano attorno alla sfida, complessa ed avvincente, del ruolo di formatore di apprendisti e della sua funzione cardine quale partner fondamentale per il buon funzionamento del sistema formativo.

Attraverso un interessante e coinvolgente panoramica degli strumenti a disposizione del formatore nelle diverse fasi della formazione, si cercherà di comprenderne il loro utilizzo, per favorire un apprendimento di qualità ed avere un ruolo attivo nel promuovere la collaborazione tra i 3 luoghi di formazione: azienda formatrice, corsi interaziendali e scuola professionale.

Requisito minimo richiesto: AFC OSA

Cosa mi porto a casa?

- Conoscenza dell'importanza del ruolo di formatore di apprendisti OSA in azienda
- Comprensione del significato di formare una persona competente affinché divenga una/ un professionista competente
- Ottimizzazione delle risorse a disposizione per accompagnare in modo efficace ed efficiente l'apprendista in un percorso dinamico, avvincente e proficuo
- Il valore della formazione intesa come investimento in capitale umano
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 7

Relatori:

Claire Veri Sanvito, Master of Science in formazione professionale, formatrice d'adulti, responsabile di progetto per la Divisione della formazione professionale e per l'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale

Giovanni Agnello, docente CPS Mendrisio, ispettore di tirocinio per apprendisti OSA, capo perito esami OSA

Mercoledì 10 febbraio 2021

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni entro il 27 gennaio 2021

Luogo: Giubiasco, sede FORMAS

MASSIMO 14 PARTECIPANTI

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--

Un aiuto in più che non ti aspettavi





TERAPIA DEL SORRISO

Con quest'atelier si andrà alla scoperta dell'ampio universo del linguaggio del corpo e del suo potenziale di espressione teatrale.

Il partecipante potrà avvicinarsi alle diverse tecniche dell'arte della recitazione, che gli permetteranno d'improvvisare e guidare le emozioni per favorire la costruzione di un personaggio oppure di una situazione, stimolando la propria creatività.

Una parte dell'atelier sarà dedicata alla clowneria. Si sa che il sorriso fa buon sangue, sia per chi sorride sia per coloro che stimolano il sorriso.

Ovviamente, questo aiuta a percepire e ad affrontare i problemi da un'altra prospettiva!

Cosa mi porto a casa?

- Conoscenza dell'arte dell'improvvisazione: come reagire improvvisando nelle differenti situazioni
- Conoscere l'arte del gioco e del suo potenziale di rilassamento, di abbandono di ruoli stereotipati e facilitatore della comunicazione
- Conoscenza di tecniche di clown e pantomima
- Conoscenza "alternativa" della comunicazione non verbale
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 7

Relatrice:

Pilar Koller - Da Rocha, regista teatrale e cinematografica, attrice ed insegnante di teatro, direttrice teatrale Film Festival "Corto Helvetico al Femminile"

Martedì 13 aprile 2021

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni entro il 30 marzo 2021

Luogo: Giubiasco, sede FORMAS

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--



ATTIVITÀ ASSISTITA CON ANIMALI (AAA)

VORREI POTERLE PRESCRIVERE
GLI ASINI...

Parte teorica: Cosa sono e come possono aiutare le AAA nella prevenzione e nella promozione della salute. L'animale quale mediatore nelle relazioni, perché l'asino...ma non solo l'asino". La relazione fra le persone è essenziale nella vita. Il contatto con l'asino aiuta ad essere più disinvolti e questo favorisce l'approccio reciproco migliorando la predisposizione a relazionarci con gli altri.

Parte pratica: Conoscere l'asino, attenzioni di base, come avvicinarlo in modo corretto, il contatto e la conduzione. Feedback di fine giornata.

Informazioni importanti: Per il pomeriggio abbigliamento comodo, scarpe chiuse. Sconsigliato a persone allergiche al pelo degli asini ed a persone con ferite esposte.

RICORDIAMO CHE LA PARTECIPAZIONE AL CORSO NON È DA RITENERSI ESAUSTIVA AI FINI DI UNA CERTIFICAZIONE ONOTERAPICA.

Cosa mi porto a casa?

- Strategie alternative e "anomale" per offrire ed offrirsi benessere
- Modalità di cura che vanno oltre gli atti tecnici ben fatti o pillole somministrate correttamente
- Il concetto di *pet therapy* visto attraverso un animale, l'asino, che sta riconquistando, anche in Ticino, la dignità perduta
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 5.5

Relatori:

Maria G. Martignoni, infermiera, operatrice di AAA

Giovanni Martignoni, operatore di AAA

Giovedì 27 maggio 2021

09.00 - 11.45 / 13.15 - 16.00

Iscrizioni entro il 13 maggio 2021

Luogo:

mattino: Giubiasco, sede FORMAS

pomeriggio: Società protezione animali Bellinzona, sede a Gnosca

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS

CHF 120.-

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.-



SENZA PAROLE...

Il corso tratta il tema della Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) ovvero di tutte quelle modalità che si possono mettere in atto per semplificare ed aumentare la comunicazione nelle persone che hanno difficoltà ad usare i canali comunicativi comuni.

In sostanza si discuterà su cos'è la CAA, chi la utilizza, quali sono gli strumenti a disposizione e quali sono le tecniche e le tecnologie a disposizione per favorire il processo di comunicazione.

Durante la giornata si alterneranno momenti teorici a giochi di ruoli, simulazioni ed un atelier pedagogico

Informazioni importanti

Portare cuffie per telefono cellulare

Cosa mi porto a casa?

- Strumenti e strategie per accompagnare le informazioni verbali, laddove non possono essere comprese o sono presto dimenticate, e di come la comunicazione sia presente in ogni momento della giornata
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 6

Relatrice:

Anna Amenta, responsabile di settore, educatrice specializzata in comunicazione aumentativa alternativa e consulente per le applicazioni didattiche delle ICT (Tecnologie dell'innovazione e della comunicazione) per l'educazione specializzata, Provvida Madre, Balerna

Martedì 14 dicembre 2021

09.00 - 12.00 / 13.00 - 16.00

Iscrizioni entro il 30 novembre 2021

Luogo: Giubiasco, sede FORMAS

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--



**METODOLOGIE EDUCATIVE
A CONFRONTO:
ELINOR GOLDSCHMIED
MARIA MONTESSORI
EMMI PIKLER
RUDOLF STEINER
PER UN NIDO DI QUALITÀ!**

Durante questa presentazione, vi sarà la possibilità di confrontare le filosofie citate e discutere alcune applicazioni nella realtà lavorativa.

I bambini vivono di sensorialità, di atmosfera e di relazioni.

La protezione della quiete, la concentrazione, il gusto di ripetere un'attività quando lo si desidera favorendo l'incoraggiamento all'indipendenza: "AIUTAMI A FARE DA SOLO".

Informazioni importanti

Consigliamo di portare pranzo al sacco.

Cosa mi porto a casa?

- La conoscenza o l'approfondimento di approcci pedagogici diversi e vicini
- La consapevolezza dell'importanza del valore del gioco per il bambino
- Strumenti per organizzare la giornata in modo che ogni bambino possa avere un'attenzione individuale nella collettività e per far sì che bambini e adulti possano vivere in armonia
- Spunti teorici e pratici da condividere con le/i colleghe/colleghi e da sperimentare nelle proprie realtà lavorative
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 6

Relatrici:

Cristina Margiotta, membro dell'Associazione Internazionale Montessori; Assistente d'Infanzia presso MICZurigo (Montessori Infant Community)

Paola Biancardi, resp. Centre de vie infantine Gratapaille, Nurserie Sous-Bois e Les Lucioles, Losanna, formatrice di adulti, membro gruppo di formazione Associazione Emmi Pikler - Lóczy Svizzera

Edith Congiu, docente c/o Seminario di pedagogia Steiner, Milano e consulente ATAN

Lidia Magistrati, Educatrice e formatrice nei nidi e centri per la prima infanzia

Sabato 20 novembre 2021

09.00 - 13.00 / 14.00 - 16.00

Iscrizioni entro il 5 novembre 2021

Luogo: Giubiasco, sede FORMAS

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

Io e gli altri, istruzioni per l'uso!





LA GESTIONE DEI CONFLITTI SI IMPARA!

“In una fredda serata invernale due porcospini decidono di riscaldarsi stringendosi il più possibile uno contro l’altro, ma si accorgono ben presto di pungersi con gli aculei. Allora si allontanano tornando però a sentire freddo. Dopo tante faticose prove i due porcospini riescono a trovare la giusta posizione che permette loro di scaldarsi senza pungersi troppo”.

Il corso prevede dei giochi di ruolo e delle attività per sperimentare diversi modi di mettersi in relazione con gli altri.

Informazioni importanti

Si consiglia di indossare un abbigliamento comodo.

Cosa mi porto a casa?

- La consapevolezza che i conflitti, così come nascono, si possono gestire
- La capacità di riconoscere comportamenti stereotipati
- La capacità di trasformare il conflitto in una risorsa preziosa per imparare l’arte della convivenza
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 7

Relatrice:

Valentina Petrini, psicopedagogista e formatrice FORMAS

Martedì 8 giugno 2021

09.00 - 15.00

Iscrizioni entro il 25 maggio 2021

MIN. 6 PARTECIPANTI

Luogo: Giubiasco, sede FORMAS

Quota d’iscrizione

Istituto socio FORMAS

Istituto non socio FORMAS

CHF 90.--

CHF 100.--

**Evolvere =
Cambiare
Cambiamento =
Evoluzione?**





NUOVA ORDINANZA **OSS**: FOCUS SULLA COMPETENZA D.4

CHE COSA CAMBIA CONCRETAMENTE?

Il corso permette agli operatori socio sanitari (OSS) già formati (dal 2007 al 2019), attivi professionalmente, di aggiornare le loro competenze, alla luce del cambio della nuova ordinanza, introdotta due anni fa, per quanto concerne la competenza *D.4 preparare infusioni isotoniche senza medicinali aggiunti e somministrazione nel sistema venoso periferico, somministrare infusioni commercializzate con medicinali già aggiunti.*

Durante il corso verranno affrontati i seguenti importanti temi:

- Competenza D.4: che cosa cambia?
- Principi e scopi della terapia infusionale
- Gestione pompe da infusione, calcoli dosaggi

Preparazione al corso: pre-test online da effettuare prima del corso, 10 domande ricapitolative

Requisito minimo richiesto: AFC OSS

Cosa mi porto a casa?

- Un aggiornamento sulla competenza D.4 alla luce del cambio della nuova ordinanza OSS
- Una riflessione sui principi e gli scopi della terapia infusionale e relativi materiali
- Gestione degli effetti avversi dei farmaci, tramite simulazione avanzata
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 4

Relatori:

Enrica Cescotta, infermiera di Medicina Intensiva, Specialista Clinica, formatrice FORMAS, perito d'esame OSS

Daniel Pasquali, risk manager, facilitatore InPass e prof coach PCC ICF

Martedì 23 marzo 2021

Primo corso: 09.00 - 13.00

Secondo corso: 14.00 - 18.00

Iscrizioni entro il 9 marzo 2021

MIN. 12 PARTECIPANTI PER CORSO

Luogo: CPS Lugano

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF	115.--
Istituto non socio FORMAS	CHF	130.--



LA CULTURA DELL'ERRORE NELLE CURE

Il sistema sanitario è un sistema complesso che si è rapidamente evoluto negli ultimi anni con un uso di strumenti tecnologici sempre più avanzati, farmaci sempre più performanti, un crescente numero di atti per unità di tempo e pazienti sempre più esigenti e più informati, con aspettative di cura elevate.

All'interno di questo sistema lavorano esseri umani che, per loro stessa natura, commettono degli errori. Le cause di questi errori sono sostanzialmente già note: l'abitudine, le interruzioni, l'ansia, la stanchezza, la fretta...

Nessuno commette errori di proposito, ma nessuno ammetterà mai un errore se per questo verrà punito.

C'è troppa cultura della colpa in sanità?

Cosa mi porto a casa?

- Conoscenza del valore d'apprendimento ed evoluzione personale e professionale dell'errore
- Strumenti per riconoscere le falle sistemiche che possono facilitare / indurre all'errore
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 7

Relatore:

Luciano Thomas, docente SUPSI, infermiere professionale, soccorritore diplomato, formatore per adulti, formatore FORMAS

Martedì 4 maggio 2021

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni entro il 20 aprile 2021

Luogo: Giubiasco, sede FORMAS

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--



L'IMPORTANZA DEL SAPER ESSERE NELLA RELAZIONE TERAPEUTICA CON L'OSPITE PSICHIATRICO

Il corso intende approfondire alcuni elementi di psicopatologia necessari per la comprensione e l'approccio terapeutico al paziente psichiatrico.

Verranno analizzate le caratteristiche principali della relazione d'aiuto, riscoprendo come prioritaria la consapevolezza di sé ed il saper essere nella pratica assistenziale.

Partendo da apporti esperienziali ed attraverso giochi di ruolo, i partecipanti si eserciteranno nella presa a carico e nella gestione della relazione con il paziente psichiatrico.

Cosa mi porto a casa?

- Conoscenze sulle caratteristiche fondamentali del disturbo psichico
- Conoscenze sugli strumenti assistenziali necessari per la presa a carico del paziente con disturbo psichico: osservazione, status clinico, relazione terapeutica
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 7

Relatrice

Giovanna Ciano, responsabile della formazione infermieristica, organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC), Mendrisio

Martedì 9 novembre 2021

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni entro il 26 ottobre 2020

Luogo: Giubiasco, sede FORMAS

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--



**AIUTARE SENZA “BRUCIARSI”
IL BURNOUT:
RICONOSCERLO, PREVENIRLO
E CURARLO**

Il termine *burnout* significa letteralmente “bruciato, scoppiato”. È una sindrome caratterizzata da tre elementi fondamentali: l'esaurimento emotivo, la depersonalizzazione e la mancata realizzazione professionale, che può manifestarsi in tutte quelle professioni con implicazioni relazionali ed emotive molto accentuate.

L'esaurimento rappresenta lo stadio finale di un lungo processo che sconvolge la vita quotidiana con ripercussioni a livello fisico, mentale e comportamentale. La sindrome del burnout è il risultato di molteplici fattori che vanno ricercati sia nelle caratteristiche e nell'organizzazione del lavoro che negli aspetti individuali.

Come prevenire l'insorgere di questa sindrome? Ci sono sintomi o campanelli d'allarme che indicano che si sta tirando la corda? Quali strategie adottare per “aiutare” senza bruciarsi?

Durante la giornata si cercherà di rispondere a tutte queste domande.

Cosa mi porto a casa?

- Una definizione dettagliata della sindrome del burnout e delle situazioni a rischio che possono portare al burnout
- I sintomi ed i segnali d'allarme che indicano un peggioramento dello stato di salute e che portano a fermarsi ed a riflettere
- Le strategie per prevenire il burnout o gestire al meglio i primi segnali di malessere
- Attestato di frequenza
- Crediti ECS: 7

Relatrice:

Liala Cattaneo, collaboratrice scientifica, Ufficio dell'ispettorato del lavoro

Mercoledì 1 dicembre 2021

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni entro il 17 novembre 2021

Luogo: Giubiasco, sede FORMAS

Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--

CONDIZIONI GENERALI

Iscrizioni

L'iscrizione ai corsi deve avvenire tramite l'apposito formulario online che si trova sul sito: [www.formas-ti.ch/formazione continua](http://www.formas-ti.ch/formazione_continua). Se non precisato altrimenti, nell'accettazione farà stato l'ordine cronologico. La conferma di iscrizione al corso avviene per email.

Annullamento:

- nel caso in cui il numero di partecipanti al corso fosse insufficiente, o per eventuali altri motivi, FORMAS si riserva il diritto di annullare il corso.
- Gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e le quote già versate saranno rimborsate.

Rinuncia:

- In caso di annullamento dell'iscrizione a partire da 7 giorni lavorativi prima della data del corso, il partecipante è tenuto a pagare la quota intera del corso.
- Se il partecipante annulla l'iscrizione a conferma ricevuta (anche in caso di malattia), non ha diritto al rimborso della quota già versata. Tuttavia, l'importo gli sarà bonificata sul prossimo corso a cui si iscriverà.

Condizioni di pagamento

La quota del corso è da saldare, tramite fattura, entro la data del corso.

La cedola dell'avvenuto pagamento dovrà essere presentata all'inizio della giornata in segreteria. L'attestato di frequenza verrà rilasciato solo su conferma dell'avvenuto pagamento.

Pranzo

Il pranzo in struttura non è garantito.

Assicurazione

I partecipanti non sono assicurati da FORMAS.

COVID-19

Tutti i corsi verranno effettuati secondo le normative di sicurezza vigenti; ci riserviamo la modifica della modalità se fosse necessario.

Per tutti i corsi, ad eccezione dei pomeriggi di studio, è previsto un numero massimo di partecipanti fissato a 20 persone.

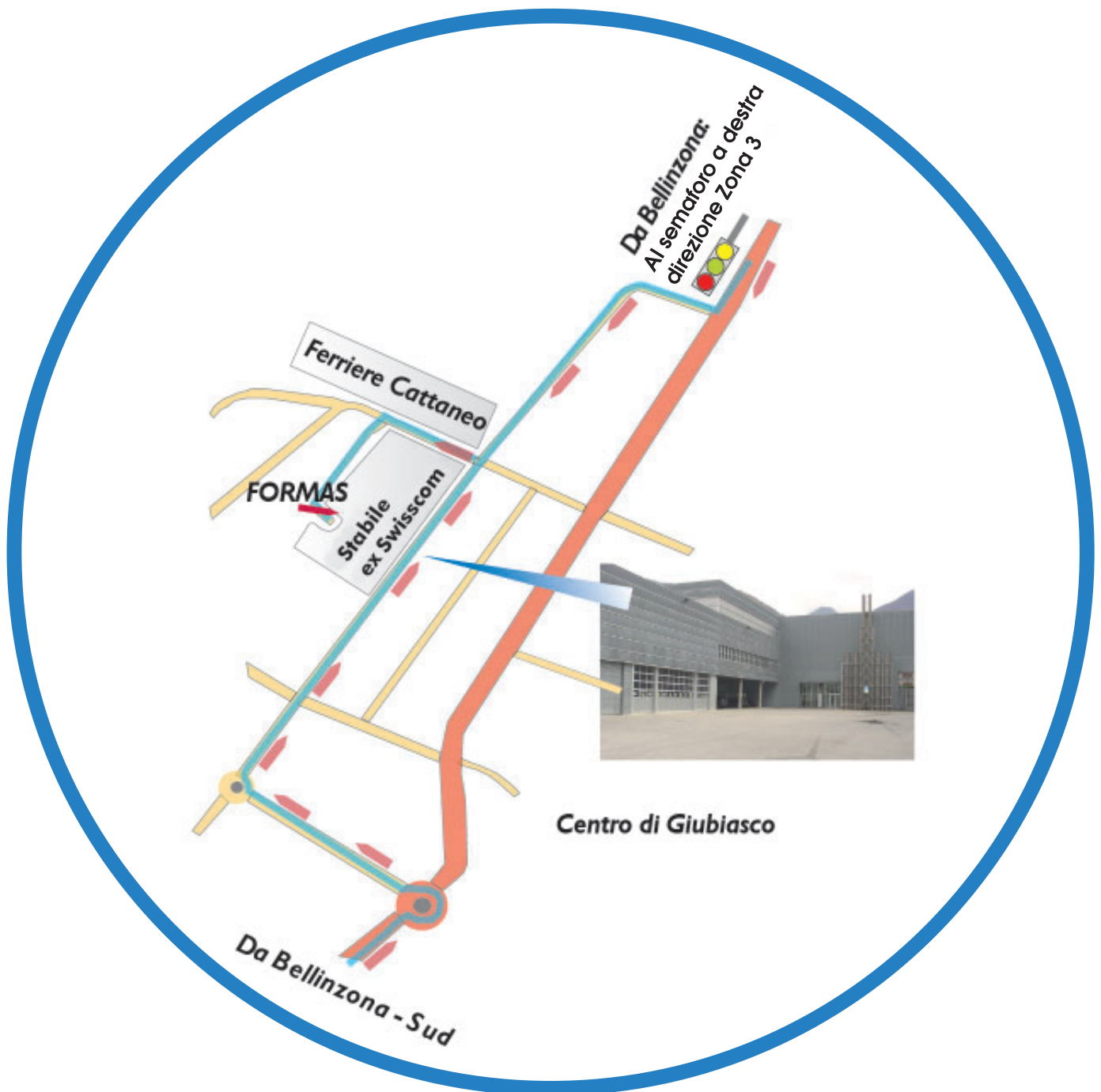
I banchi saranno disposti tenendo conto della distanza di sicurezza. Tutti i presenti in aula (formatori e partecipanti) sono tenuti ad indossare la mascherina durante il corso.

Informazioni

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della Legislazione Svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati).

Giubiasco, ottobre 2020

COME TROVARCI A GIUBIASCO



Via Ferriere 11
6512 Giubiasco

info@formas-ti.ch

Tel. +41 (0)91 857 92 25
Fax +41 (0)91 857 92 27

www.formas-ti.ch