



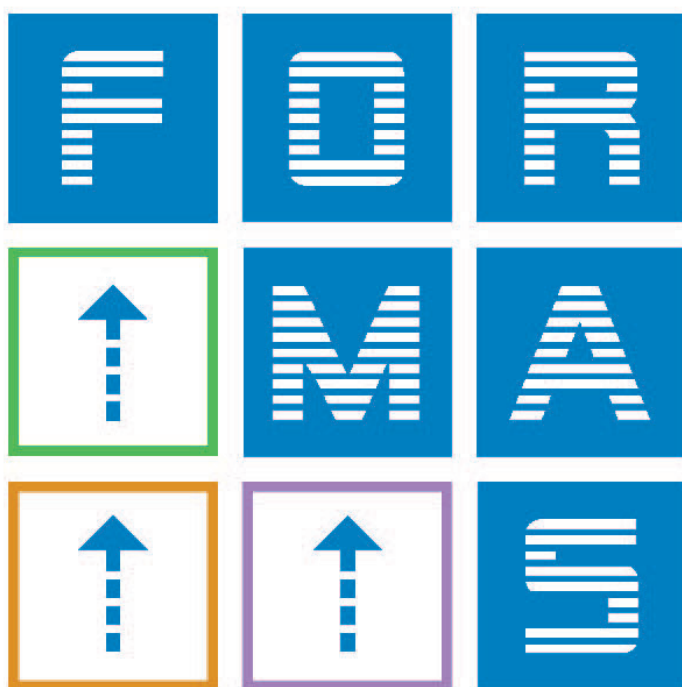
# FORMAZIONE CONTINUA

Nr. 7

## FORMAS

Associazione per la formazione  
nelle strutture sanitarie e  
negli istituti sociali del Cantone Ticino

# 2020



# Indice

<b>INTRODUZIONE</b>	<b>4</b>
I manuali della formazione OSS e ACSS: a cosa servono? - Parte 1 -	6
Il manuale della formazione OSA: a cosa serve? - Parte 1 -	7
Vademecum certificazione delle competenze OSS	8
I manuali della formazione OSS e ACSS: La redazione dei documenti utilizzati durante l'accompagnamento degli apprendisti OSS e ACSS - Parte 2 -	9
Il manuale della formazione OSA: La redazione dei documenti utilizzati durante l'accompagnamento degli apprendisti OSA - Parte 2 -	10
Tutto quello che non hai mai osato chiedere (ma che dovresti sapere) sul tuo ruolo di formatore <b>OSS e ACSS</b> in azienda	11
<b>NOVITÀ !</b> Tutto quello che non hai mai osato chiedere (ma che dovresti sapere) sul tuo ruolo di formatore <b>OSA</b> in azienda	12
Terapia del sorriso	14
Attività assistita con animali (AAA) Vorrei poterle prescrivere gli asini...	15
Senza parole...	16
Metodologie educative a confronto: E. Goldschmied, M. Montessori, E. Pikler, R. Steiner per un nido di qualità!	17
La gestione dei conflitti si impara!!!	19

**NOVITÀ !**

Nuova ordinanza OSS: Focus sulla competenza D.4... Che cosa cambia concretamente?	21
La cultura dell'errore nelle cure	22
L'importanza del saper essere nella relazione terapeutica con l'ospite psichiatrico	23
Aiutare senza "bruciarsi". Il burnout: riconoscerlo, prevenirlo e curarlo	24
<b>CONDIZIONI GENERALI</b>	<b>25</b>

# INTRODUZIONE

## **Benvenuti alla formazione continua FORMAS!**

FORMAS ha aperto il settore della formazione continua nel 2013, e in questi anni l'offerta si è ampliata e differenziata.

Dalla carta valori si evince l'importanza che FORMAS pone alla centralità della persona, sia essa in formazione, curante o beneficiaria di cure. Questa centralità va a permeare il pensiero e l'agire professionale.

FORMAS si avvale di un gruppo consultivo composto da nove membri che rappresentano le diverse realtà professionali e formative del nostro Cantone, sia per il settore sociale sia per il settore sanitario.

Il nostro divenire ci ha portato ad un cambio di prospettiva. Il cono di luce si è spostato dalle singole professioni per essere puntato sulle équipes, sull'essere promotori di cultura professionale attraverso temi di più ampio respiro, in un'ottica di conoscenza e inclusione delle diverse figure professionali.

## **Il tutto è l'amalgama sapiente delle singole parti**

Amalgama che si crea attraverso la formazione e l'affrontare i problemi sia del gruppo ma anche della crescita personale.

In questa proposta è d'obbligo includere l'accompagnamento di chi affronta un percorso di apprendimento della professione.

Ecco quindi che la struttura della formazione continua FORMAS affronta le grandi aree tematiche inerenti gli aspetti legati all'accompagnamento pedagogico delle persone in formazione, delle cure non farmacologiche, della gestione di équipes, delle analisi di situazione, etc.

**FORMAS ha l'obiettivo di diventare il punto di riferimento per la formazione continua nel settore sociale e sanitario, come pure per l'accompagnamento pedagogico - didattico della persona in formazione, affiancando i formatori di apprendisti in azienda che si occupano, in particolare, delle figure professionali OSS, OSA e ACSS.**

# La sfida del formatore nel 2020!





**I MANUALI DELLA FORMAZIONE  
OSS E ACSS:  
A COSA SERVONO?  
- PARTE 1 -**

Durante il corso verrà approfondita la conoscenza dei manuali di formazione, al fine di poterli comprendere nelle diverse sfaccettature e di utilizzarli al meglio quali strumenti vivi nell'accompagnamento, come pure per la valutazione semestrale della persona in formazione, nel rispetto del piano di formazione.

**Informazioni importanti**

Portare i manuali di formazione OSS e ACSS

**Cosa mi porto a casa?**

- Approfondimento della conoscenza delle figure professionali OSS e ACSS
- Utilizzo del manuale di formazione quale strumento efficace per l'accompagnamento della persona in formazione
- Conoscenza di altri mezzi utili ed indispensabili per l'accompagnamento della persona in formazione

**Relatrice:**

**Morena Generelli**, capo perito d'esame OSS e ACSS adulti, docente CPS - Mendrisio

**Lunedì 20 gennaio 2020**

09.00 -12.00 / 13.00 -17.00

Iscrizioni: entro il 7 gennaio 2020

e

**Giovedì 10 settembre 2020**

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni: entro il 27 agosto 2020

**Luogo:** Giubiasco, sede FORMAS

**Quota d'iscrizione**

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--



**IL MANUALE  
DELLA FORMAZIONE OSA:  
A COSA SERVE?  
- PARTE 1 -**

Il corso permette di conoscere e utilizzare il manuale di formazione quale strumento di lavoro fondamentale completo e funzionale all' accompagnamento e alla formazione in azienda dell'apprendista OSA.

Consente di riconoscere e distinguere le differenti caratteristiche e i relativi scopi di ciascun documento, come pure di identificare e saper pianificare una programmazione periodica tra formatori di apprendisti in azienda e persona in formazione.

**Informazioni importanti**

Portare il manuale di formazione OSA

**Cosa mi porto a casa?**

- Approfondimento della conoscenza della figura professionale OSA
- Conoscenza del manuale per accompagnare la persona in formazione ottimizzando le risorse a disposizione
- Conoscenza del metodo *Triplex* e comprensione di cosa significa apprendere dall'esperienza

**Relatori:**

**Giovanni Agnello**, docente CPS Mendrisio, ispettore di tirocinio per apprendisti OSA, capo perito esami OSA

**Emanuela Guastalli**, responsabile formazione di base e continua FORMAS

**Mercoledì 22 gennaio 2020**

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni: entro il 18 gennaio 2020

**Mercoledì 23 settembre 2020**

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni: entro il 9 settembre 2020

**Luogo:** Giubiasco, sede FORMAS

**Quota d'iscrizione**

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--



## VADEMECUM CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE OSS

Durante il corso viene presentato ed approfondito il tema della certificazione delle competenze OSS, che ha subito delle modifiche importanti a seguito dell'introduzione della nuova ordinanza entrata in vigore il primo gennaio 2017.

### Cosa mi porto a casa?

- Conoscenza approfondita e completa della procedura di controllo delle competenze per gli OSS
- Conoscenza dei moduli e dei criteri di valutazione

### Relatori:

**Simona Lingeri**, formatrice per adulti livello II, responsabile della formazione casa anziani Malcantonese

**Christian Musso**, MAS in gestione sanitaria e DAS in geriatria e gerontologia, Resp. settore cure, Dir. sanitario Spitex-in House FCPA Giubiasco, Formatore FORMAS

### Martedì 28 gennaio 2020

09.00 - 13.00

Iscrizioni: entro il 15 gennaio 2020

### Martedì 29 settembre 2020

09.00 - 13.00

Iscrizioni: entro il 16 settembre 2020

**Luogo:** Giubiasco, sede FORMAS

### Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS

CHF 90.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 100.--





**I MANUALI DELLA FORMAZIONE  
OSS E ACSS:  
LA REDAZIONE DEI DOCUMENTI  
UTILIZZATI DURANTE  
L'ACCOMPAGNAMENTO DEGLI  
APPRENDISTI OSS E ACSS**

**- PARTE 2 -**

Il corso permette ai formatori di apprendisti in azienda di discutere gli aspetti della valutazione, della certificazione delle competenze e dell'accompagnamento pedagogico delle persone in formazione, conoscendo e compilando tutti i documenti presenti nei manuali.

Si riflette sul ruolo del formatore, sul concetto di apprendimento e costruzione del sapere con il metodo CoRe.

Viene presentata la *Qualicarte*, quale strumento principe della valutazione della qualità della formazione degli apprendisti in azienda.

**Informazioni importanti**

Portare i manuali di formazione OSS e ACSS ed i documenti in uso nella propria struttura.

**Cosa mi porto a casa?**

- Approfondimento della conoscenza del ruolo di formatore di apprendisti in azienda
- Riflessione attenta e mirata sul concetto di apprendimento
- Capacità di compilare i documenti contenuti nei manuali
- Confronto delle proprie difficoltà ed esperienze ed elaborazione di strategie per migliorare l'intervento pedagogico
- Riflessione e maggior comprensione delle problematiche della valutazione formativa/sommativa

**Relatore:**

**Claudio Nizzola**, Maîtrise in scienze della formazione, responsabile delle cure e formatore di apprendisti, casa anziani La Quietè, Mendrisio

**Martedì 4 febbraio 2020**

09.00 - 12.00 / 13.00 - 16.00  
Iscrizioni: entro il 22 gennaio 2020

e

**Giovedì 15 ottobre 2020**

09.00 - 12.00 / 13.00 - 16.00  
Iscrizioni: entro il 1° ottobre 2020

**Luogo:** Giubiasco, sede FORMAS

**Quota d'iscrizione**

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--



**IL MANUALE  
DELLA FORMAZIONE OSA:  
LA REDAZIONE DEI DOCUMENTI  
UTILIZZATI DURANTE  
L'ACCOMPAGNAMENTO DEGLI  
APPRENDISTI OSA**

**- PARTE 2 -**

Il corso permette ai formatori di apprendisti in azienda di prendere visione degli aspetti di accompagnamento pedagogico, di certificazione delle competenze e di valutazione degli apprendisti.

**Informazioni importanti**

Portare il manuale di formazione OSA ed i documenti in uso nella propria struttura.

**Cosa mi porto a casa?**

- Approfondimento della conoscenza del ruolo di formatore di apprendisti in azienda
- Conoscenza del concetto di apprendimento e della sua applicazione pratica
- Conoscenza dei problemi legati alla valutazione formativa
- Conoscenza degli strumenti utilizzati nel percorso formativo degli apprendisti: modello 1, modello 2, modello 3, documentazione di progetto, diario di lavoro, colloquio, rapporto di formazione, ecc.

**Relatrice:**

**Lorenza Bianchi**, educatrice, formatrice, perito d'esame OSA

**Martedì 11 febbraio 2020**

09.00 - 12.00 / 13.00 - 16.00

Iscrizioni: entro il 29 gennaio 2020

**Martedì 27 ottobre 2020**

09.00 - 12.00 / 13.00 - 16.00

Iscrizioni: entro il 14 ottobre 2020

**Luogo:** Giubiasco, sede FORMAS

**Quota d'iscrizione**

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--



**TUTTO QUELLO CHE  
NON HAI MAI OSATO CHIEDERE  
(MA CHE DOVRESTI SAPERE)  
SUL TUO RUOLO DI FORMATORE  
OSS E ACSS  
IN AZIENDA...**

Il corso si propone di rispondere in modo chiaro e completo ai principali quesiti che ruotano attorno alla sfida, complessa ed avvincente, del ruolo di formatore di apprendisti e della sua funzione cardine, quale partner fondamentale per il buon funzionamento del sistema formativo.

Attraverso un'interessante e coinvolgente panoramica degli strumenti a disposizione del formatore nelle diverse fasi della formazione, si cercherà di comprenderne il loro utilizzo, per favorire un apprendimento di qualità ed avere un ruolo attivo nel promuovere la collaborazione tra i 3 luoghi di formazione: scuola professionale, corsi interaziendali e azienda formatrice.

#### Cosa mi porto a casa?

- Conoscenza dell'importanza del ruolo di formatore di apprendisti in azienda
- Comprensione del significato di formare una persona competente affinché divenga una/un professionista competente!
- Ottimizzazione delle risorse a disposizione per accompagnare in modo efficace ed efficiente l'apprendista in un percorso dinamico, avvincente e proficuo
- Il valore della formazione intesa come investimento in capitale umano!

#### Relatori:

**Claire Veri Sanvito**, Master of Science in formazione professionale, formatrice d'adulti, responsabile di progetto per la Divisione della formazione professionale e per l'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale

**Claudio Nizzola**, Maîtrise in scienze della formazione, responsabile delle cure e formatore di apprendisti, casa anziani La Quietè, Mendrisio

#### Martedì 3 marzo 2020

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni: entro il 19 febbraio 2020

**Luogo:** Giubiasco, sede FORMAS

#### MASSIMO 14 PARTECIPANTI

#### Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--

# NOVITÀ!



**TUTTO QUELLO CHE  
NON HAI MAI OSATO CHIEDERE  
(MA CHE DOVRESTI SAPERE)  
SUL TUO RUOLO DI FORMATORE  
OSA  
IN AZIENDA...**

Il corso si propone di rispondere in modo chiaro e completo ai principali quesiti che ruotano attorno alla sfida, complessa ed avvincente, del ruolo di formatore di apprendisti e della sua funzione cardine quale partner fondamentale per il buon funzionamento del sistema formativo.

Attraverso un'interessante e coinvolgente panoramica degli strumenti a disposizione del formatore nelle diverse fasi della formazione, si cercherà di comprenderne il loro utilizzo, per favorire un apprendimento di qualità ed avere un ruolo attivo nel promuovere la collaborazione tra i 3 luoghi di formazione: scuola professionale, corsi interaziendali e azienda formatrice.

### Cosa mi porto a casa?

- Conoscenza dell'importanza del ruolo di formatore di apprendisti in azienda
- Comprensione del significato di formare una persona competente affinché divenga una/un professionista competente!
- Ottimizzazione delle risorse a disposizione per accompagnare in modo efficace ed efficiente l'apprendista in un percorso dinamico, avvincente e proficuo
- Il valore della formazione intesa come investimento in capitale umano!

### Relatori:

**Claire Veri Sanvito**, Master of Science in formazione professionale, formatrice d'adulti, responsabile di progetto per la Divisione della formazione professionale e per l'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale

**Giovanni Agnello**, docente CPS Mendrisio, ispettore di tirocinio per apprendisti OSA, capo perito esami OSA

### Mercoledì 1° aprile 2020

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni: entro il 18 marzo 2020

**Luogo:** Giubiasco, sede FORMAS

### MASSIMO 14 PARTECIPANTI

### Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--

**Un aiuto in più  
che non ti  
aspettavi!**





## TERAPIA DEL SORRISO

Con quest'atelier si andrà alla scoperta dell'ampio universo del linguaggio del corpo e del suo potenziale di espressione teatrale. Il partecipante potrà avvicinarsi alle diverse tecniche dell'arte della recitazione, che gli permetteranno d'improvvisare e guidare le emozioni per favorire la costruzione di un personaggio oppure di una situazione, stimolando la propria creatività.

Una parte dell'atelier sarà dedicata alla clowneria. Si sa che il sorriso fa buon sangue, sia per chi sorride sia per coloro che stimolano il sorriso. Ovviamente, questo aiuta a percepire e ad affrontare i problemi da un'altra prospettiva!

### Cosa mi porto a casa?

- Conoscenza dell'arte dell'improvvisazione: come reagire improvvisando nelle differenti situazioni
- Conoscere l'arte del gioco e del suo potenziale di rilassamento, di abbandono di ruoli stereotipati e di facilitatore della comunicazione
- Conoscenza di tecniche di clown e pantomima
- Conoscenza "alternativa" della comunicazione non verbale

### Relatrice:

**Pilar Koller- Da Rocha**, regista teatrale e cinematografica, attrice ed insegnante di teatro, direttrice teatrale Film Festival "Corto Helvetico al Femminile"

### Giovedì 23 aprile 2020

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni: entro il 9 aprile 2020

**Luogo:** Giubiasco, sede FORMAS

### Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--



## ATTIVITÀ ASSISTITA CON ANIMALI (AAA)

VORREI POTERLE PRESCRIVERE  
GLI ASINI...

**Parte teorica:** Cosa sono e come possono aiutare le AAA nella prevenzione e nella promozione della salute. L'animale quale mediatore nelle relazioni: "perché l'asino?...ma non solo l'asino". La relazione fra le persone è essenziale nella vita. Il contatto con l'asino aiuta ad essere più disinvolti e questo favorisce l'approccio reciproco migliorando la predisposizione a relazionarci con gli altri.

**Parte pratica:** Conoscere l'asino, attenzioni di base, come avvicinarlo in modo corretto, il contatto e la conduzione. Feedback di fine giornata.

**Informazioni importanti:** Per il pomeriggio abbigliamento comodo, scarpe chiuse. Sconsigliato a persone allergiche al pelo degli asini e a persone con ferite esposte.

**RICORDIAMO CHE LA PARTECIPAZIONE AL CORSO NON È DA RITENERSI ESAUSTIVA AI FINI DI UNA CERTIFICAZIONE ONOTERAPICA.**

### Cosa mi porto a casa?

- Strategie alternative e "anomale" per offrire e offrirsi benessere
- Modalità di cura che vanno oltre gli atti tecnici ben fatti o pillole somministrate correttamente
- Il concetto di *pet therapy* visto attraverso un animale, l'asino, che sta riconquistando, anche in Ticino, la dignità perduta

### Relatori:

**Maria G. Martignoni**, infermiera, operatrice di AAA

**Giovanni Martignoni**, operatore di AAA

**Giovedì 14 maggio 2020**

09.00 - 11.45 / 13.15 - 16.00

Iscrizioni: entro il 1° aprile 2020

### Luogo:

mattino: Giubiasco, sede FORMAS

pomeriggio: Società protezione animali Bellinzona, sede a Gnosca

### Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--



**SENZA PAROLE...**

Il corso tratta il tema della Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) ovvero di tutte quelle modalità che si possono mettere in atto per semplificare e aumentare la comunicazione nelle persone che hanno difficoltà ad usare i canali comunicativi comuni.

In sostanza si discuterà su cos'è la CAA, chi la utilizza, e quali sono le tecniche e le tecnologie a disposizione per favorire il processo di comunicazione.

Durante la giornata si alterneranno momenti teorici a giochi di ruoli, simulazioni e un atelier pedagogico.

**Informazioni importanti**

Portare cuffie per telefoni cellulari.

**Cosa mi porto a casa?**

- Strumenti e strategie per accompagnare le informazioni verbali, laddove non possono essere comprese o sono presto dimenticate, e di come la comunicazione sia presente in ogni momento della giornata

**Relatrice:**

**Anna Amenta**, educatrice specializzata in comunicazione aumentativa alternativa e consulente per le applicazioni didattiche delle ICT (Tecnologie dell'innovazione e della comunicazione) per l'educazione specializzata, Provvista Madre, Balerna

**Giovedì 4 giugno 2020**

09.00 - 12.00 / 13.00 - 16.00

Iscrizioni: entro il 21 maggio 2020

**Luogo:** Giubiasco, sede FORMAS

**Quota d'iscrizione**

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--





**METODOLOGIE EDUCATIVE  
A CONFRONTO:  
ELINOR GOLDSCHMIED  
MARIA MONTESSORI  
EMMI PIKLER  
RUDOLF STEINER  
PER UN NIDO DI QUALITÀ!**

Durante questa presentazione, vi sarà la possibilità di confrontare le filosofie citate e discutere alcune applicazioni nella realtà lavorativa.

I bambini vivono di sensorialità, di atmosfera e di relazioni.

La protezione della quiete, la concentrazione, il gusto di ripetere un'attività quando lo si desidera favorendo l'incoraggiamento all'indipendenza: "AIUTAMI A FARE DA SOLO".

**Informazioni importanti**

Consigliamo di portare pranzo al sacco.

**Cosa mi porto a casa?**

- La conoscenza o l'approfondimento di approcci pedagogici diversi e vicini
- La consapevolezza dell'importanza del valore del gioco per il bambino
- Strumenti per organizzare la giornata in modo che ogni bambino possa avere un'attenzione individuale nella collettività e per far sì che bambini e adulti possano vivere in armonia
- Spunti teorici e pratici da condividere con le/i colleghe/colleghe e da sperimentare nelle proprie realtà lavorative

**Relatrici:**

**Cristina Margiotta**, membro dell'Associazione Internazionale Montessori; Assistente d'Infanzia presso MIC Zurigo (Montessori Infant Community); **Paola Biancardi**, responsabile Centre de vie enfantine Grattapaille, Nurserie Sous-Bois e Les Lucioles a Losanna, formatrice di adulti, membro del gruppo di formazione dell'associazione Emmi Pikler - Lóczy Svizzera; **Lidia Magistrati**, educatrice e formatrice nei nidi e centri per la prima infanzia; **Edith Congiu**, docente c/o Seminario di pedagogia Steiner a Milano e consulente ATAN

**Sabato 12 dicembre 2020**

09.00 - 13.00 / 14.00 - 16.00

Iscrizioni: entro il 27 novembre 2020

**Luogo:** Giubiasco, sede FORMAS

**Quota d'iscrizione**

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--

# Io, gli altri e l'ambiente... istruzioni per l'uso!





## LA GESTIONE DEI CONFLITTI SI IMPARA !!!

“In una fredda serata invernale due porcospini decidono di riscaldarsi stringendosi il più possibile uno contro l’altro, ma si accorgono ben presto di pungersi con gli aculei. Allora si allontanano tornando però a sentire freddo. Dopo tante faticose prove i due porcospini riescono a trovare la giusta posizione che permette loro di scaldarsi senza pungersi troppo”.

Il corso prevede giochi di ruolo e attività per sperimentare diversi modi di mettersi in relazione con gli altri.

### Informazioni importanti

Si consiglia di indossare un abbigliamento comodo.

### Cosa mi porto a casa?

- La consapevolezza che i conflitti, così come nascono, si possono gestire
- La capacità di riconoscere comportamenti stereotipati
- La capacità di trasformare il conflitto in una risorsa preziosa per imparare l’arte della convivenza

### Relatrice:

**Valentina Petrini**, psicopedagoga e formatrice FORMAS

### Martedì 6 ottobre 2020

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni: entro il 22 settembre 2020

**Luogo:** Giubiasco, sede FORMAS

### Quota d’iscrizione

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--

**Evolvere =  
Cambiare  
Cambiamento =  
Evoluzione?**



# NOVITÀ!

CORSO ORGANIZZATO IN COLLABORAZIONE CON



**NUOVA ORDINANZA OSS:  
FOCUS SULLA COMPETENZA  
D.4**

**CHE COSA CAMBIA  
CONCRETAMENTE?**

#### Cosa mi porto a casa?

- Un aggiornamento sulla competenza D.4 alla luce del cambio della nuova ordinanza OSS
- Una riflessione sui principi e gli scopi della terapia infusione e relativi materiali
- Gestione degli effetti avversi dei farmaci, tramite simulazione avanzata

#### Parcheggio:

a causa della difficoltà di trovare parcheggio nelle vicinanze, vi consigliamo di ottimizzare l'uso dei veicoli privati o di utilizzare i mezzi pubblici. Eventualmente usare il parcheggio PARKENRAI, prendere il bus e scendere alla fermata "GERRA".

Il corso permette agli operatori socio sanitari (OSS) già formati (dal 2007 al 2019), attivi professionalmente, di aggiornare le loro competenze, alla luce del cambio della nuova Ordinanza, introdotta due anni fa, per quanto concerne la competenza D.4 "preparare infusioni isotoniche senza medicinali aggiunti e somministrazione nel sistema venoso periferico, somministrare infusioni commercializzate con medicinali già aggiunti".

La formazione verrà proposta attraverso **simulazioni ad alta fedeltà**.

Durante il corso verranno affrontati i seguenti importanti temi:

- Competenza D.4: che cosa cambia?
- Principi e scopi della terapia infusione
- Gestione pompe da infusione, calcoli dosaggi

**Preparazione al corso:** pre-test online, da 10 domande ricapitolative, da effettuare prima del corso, che vi verrà inviato al momento dell'iscrizione.

La compilazione del pre-test è un requisito obbligatorio ai fini dell'ottenimento della certificazione del corso.

#### Relatori:

**Enrica Cescotta**, infermiera di Medicina Intensiva, Specialista Clinica, formatrice FORMAS, perito d'esame OSS

**Daniel Pasquali**, risk manager, facilitatore InPass e prof. coach PCC ICF

#### Lunedì 16 marzo 2020

Possibilità di partecipare al corso del mattino: 7.45 - 12.00  
oppure al pomeriggio: 13.45 - 18.00  
Iscrizioni entro il 4 marzo 2020

**MIN. 12 PARTECIPANTI PER CORSO.**

**Luogo:** Centro Professionale Sociosanitario medico-tecnico Via Ronchetto 14, 6900 Lugano

#### Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF	115.--
Istituto non socio FORMAS	CHF	130.--



## LA CULTURA DELL'ERRORE NELLE CURE

Il sistema sanitario è un sistema complesso che si è rapidamente evoluto negli ultimi anni con un uso di strumenti tecnologici sempre più avanzati, farmaci sempre più performanti, un crescente numero di atti per unità di tempo e pazienti sempre più esigenti e più informati, con aspettative di cura elevate. All'interno di questo sistema lavorano esseri umani che, per loro stessa natura, commettono degli errori.

Le cause di questi errori sono sostanzialmente già note: l'abitudine, le interruzioni, l'ansia, la stanchezza, la fretta...

Nessuno commette errori di proposito, ma nessuno ammetterà mai un errore se per questo verrà punito.

**C'è troppa cultura della colpa in sanità?**

### Cosa mi porto a casa?

- Conoscenza del valore d'apprendimento ed evoluzione personale e professionale dell'errore
- Strumenti per riconoscere le falle sistemiche che possono facilitare / indurre all'errore

### Relatore:

**Luciano Thomas**, docente SUPSI, infermiere professionale, soccorritore diplomato, formatore per adulti e formatore FORMAS.

### Mercoledì 8 aprile 2020

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni: entro il 25 marzo 2020

**Luogo:** Giubiasco, sede FORMAS

### Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--



## L'IMPORTANZA DEL SAPER ESSERE NELLA RELAZIONE TERAPEUTICA CON L'OSPITE PSICHIATRICO

Il corso intende approfondire alcuni elementi di psicopatologia necessari per la comprensione e l'approccio terapeutico al paziente psichiatrico.

Verranno analizzate le caratteristiche principali della relazione d'aiuto, riscoprendo come prioritaria la consapevolezza di sé e il saper essere nella pratica assistenziale.

Partendo da apporti esperienziali e attraverso giochi di ruolo, i partecipanti si eserciteranno nella presa a carico e nella gestione della relazione con il paziente psichiatrico.

### Cosa mi porto a casa?

- Conoscenze sulle caratteristiche fondamentali del disturbo psichico
- Conoscenze sugli strumenti assistenziali necessari per la presa a carico del paziente con disturbo psichico: osservazione, status clinico, relazione terapeutica

### Relatrice

**Giovanna Ciano**, responsabile della formazione infermieristica, organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC), Mendrisio, formatrice FORMAS.

### Giovedì 19 novembre 2020

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17.00

Iscrizioni: entro il 5 novembre 2020

**Luogo:** Giubiasco, sede FORMAS

### Quota d'iscrizione

Istituto socio FORMAS

CHF 120.--

Istituto non socio FORMAS

CHF 140.--



**AIUTARE SENZA “BRUCIARSI”  
IL BURNOUT:  
RICONOSCERLO, PREVENIRLO  
E CURARLO**

Il termine *burnout* significa letteralmente “bruciato, scoppiato”. È una sindrome caratterizzata da tre elementi fondamentali: l'esaurimento emotivo, la depersonalizzazione e la mancata realizzazione professionale, che può manifestarsi in tutte quelle professioni con implicazioni relazionali ed emotive molto accentuate.

L'esaurimento rappresenta lo stadio finale di un lungo processo che sconvolge la vita quotidiana con ripercussioni a livello fisico, mentale e comportamentale. La sindrome del burnout è il risultato di molteplici fattori che vanno ricercati sia nelle caratteristiche e nell'organizzazione del lavoro che negli aspetti individuali.

Come prevenire l'insorgere di questa sindrome? Ci sono sintomi o campanelli d'allarme che indicano che si sta tirando la corda? Quali strategie adottare per “aiutare” senza bruciarsi?

Durante la giornata si cercherà di rispondere a tutte queste domande.

**Cosa mi porto a casa?**

- Una definizione dettagliata della sindrome e delle situazioni a rischio che possono portare al burnout
- I sintomi e i segnali d'allarme che indicano un peggioramento dello stato di salute e che portano a fermarsi e a riflettere
- Le strategie per prevenire il burnout o gestire al meglio i primi segnali di malessere

**Relatrice:**

**Liala Cattaneo**, coordinatrice del laboratorio di psicopatologia del lavoro

**Giovedì 3 dicembre 2020**

09.00 - 12.00 / 13.00 - 17:00

Iscrizioni: entro il 19 novembre 2020

**Luogo:** Giubiasco, sede FORMAS

**Quota d'iscrizione**

Istituto socio FORMAS	CHF 120.--
Istituto non socio FORMAS	CHF 140.--



# CONDIZIONI GENERALI

## Iscrizioni

L'iscrizione ai corsi deve avvenire tramite l'apposito formulario online che si trova sul sito:

[www.formas-ti.ch/formazione continua](http://www.formas-ti.ch/formazione continua).

Se non precisato altrimenti, nell'accettazione farà stato l'ordine cronologico. La conferma di iscrizione al corso avviene per email.

## Annullamento del corso:

- nel caso in cui il numero di iscritti fosse insufficiente, o per eventuali altri motivi, FORMAS si riserva il diritto di annullare il corso.
- Gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e le quote già versate saranno rimborsate.

## Rinuncia/annullamento dell'iscrizione:

- L'annullamento dell'iscrizione deve pervenire per iscritto a: [info@formas-ti.ch](mailto:info@formas-ti.ch).
- A partire da 7 giorni lavorativi prima della data del corso, il partecipante che annulla la sua iscrizione è tenuto a pagare la quota intera del corso.
- Il partecipante che annulla l'iscrizione o che non si presenta al corso (anche in caso di malattia) non ha diritto al rimborso della quota già versata. Tuttavia, l'importo gli sarà scontato sul prossimo corso a cui si iscriverà.

## Quota di iscrizione

La quota del corso è da saldare, tramite fattura, entro la data del corso.

La cedola dell'avvenuto pagamento dovrà essere presentata all'inizio della giornata di corso in segreteria. L'attestato di frequenza verrà rilasciato solo a conferma dell'avvenuto pagamento.

## Assicurazione

I partecipanti non sono assicurati da FORMAS.

## Informazioni

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della Legislazione Svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati).

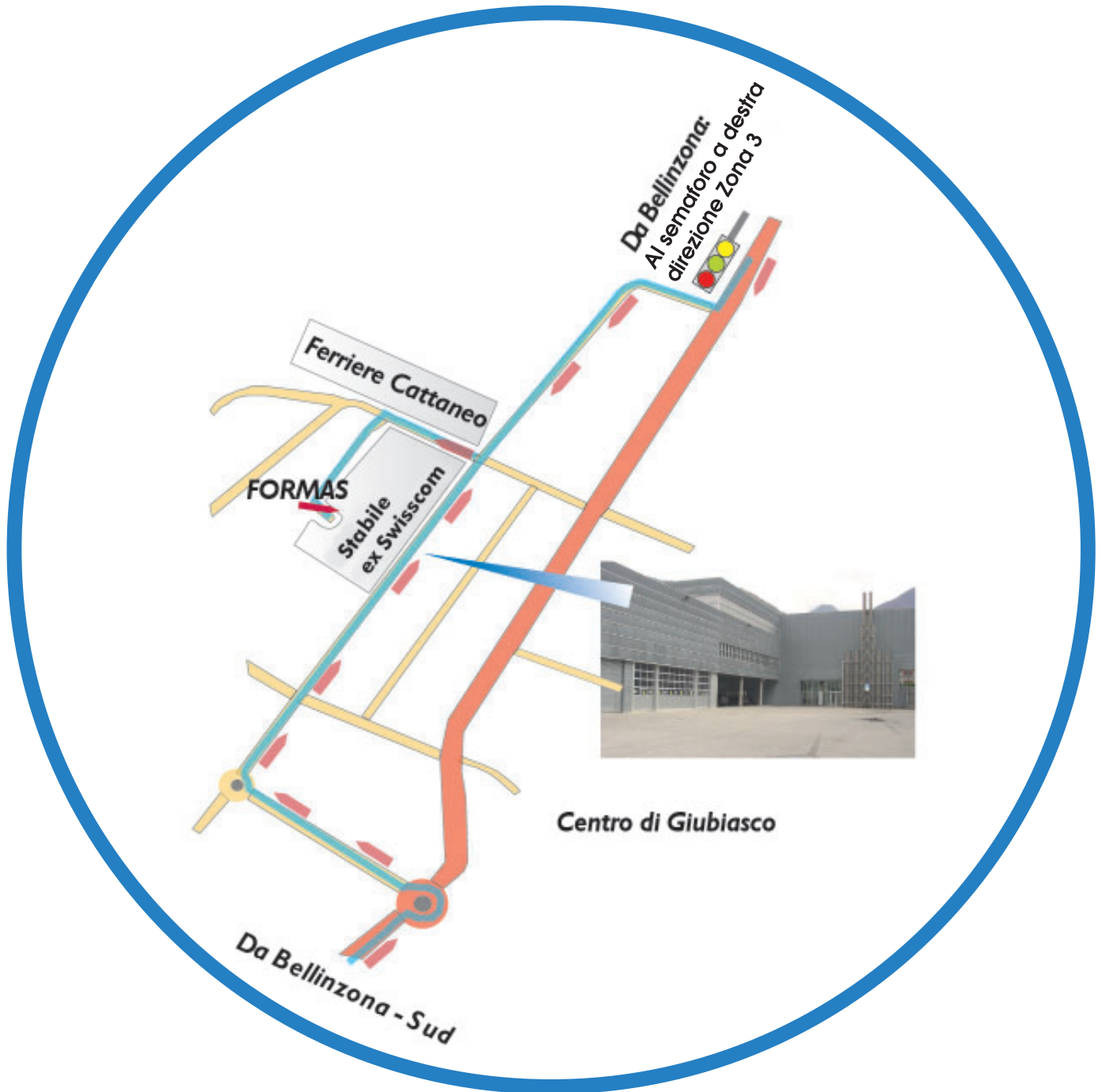
Giubiasco, ottobre 2019





# C

# OME TROVARCI A GIUBIASCO



Via Ferriere 11  
6512 Giubiasco

[info@formas-ti.ch](mailto:info@formas-ti.ch)

Tel. +41 (0)91 857 92 25  
Fax +41 (0)91 857 92 27

[www.formas-ti.ch](http://www.formas-ti.ch)